

Questionnaire pour le public en recherche de logement social

Orléans Métropole et ses partenaires souhaitent améliorer les informations et l'accompagnement des demandeurs de logement social.

Voici un questionnaire à renseigner et à remettre à la personne qui vous l'a donné.

1 - Dans quelle commune habitez-vous ?

.....

2 - Quel âge avez-vous ?

Moins de 30 ans

Entre 30 et 59 ans

60 ans et plus

3 - Quel est votre besoin d'information ?

Quel est le circuit pour avoir un logement ?

Où en est ma demande ?

Quels sont les délais pour avoir un logement ?

Pourquoi mon urgence n'est-elle pas prise en compte ?

Comment se sert-on du site internet « demande-logement-social.gouv.fr »

Pourquoi est-ce que le logement ne m'a pas été attribué ?

Que signifie « être en choix deux » ?

4 - Connaissez-vous d'autres lieux d'accueil et d'information des demandeurs de logement social ?

Oui

Non

Si oui, lesquels :

5 - Connaissez-vous d'autres guichets d'enregistrement des demandes de logement social ?

Oui

Non

Si oui, lesquels :

6 - Connaissez-vous le site internet « www.demande-logement-social.gouv.fr » ? (cf. image)

Oui

Non

Si oui, y avez-vous créé votre compte personnel ?

Oui

Non

Si oui, utilisez-vous le site pour effectuer des démarches (actualisation, prolongation, pièces justificatives) ?

Oui

Non

Consultez-vous la rubrique sur la cotation de votre demande ?

Oui

Non

Consultez-vous l'historique des évènements ?

Oui

Non



Consultez-vous l'historique des pièces justificatives ?

- Oui Non

Si vous avez répondu non à l'une de ces questions, pourquoi ?

- Difficulté d'utilisation du site Pas d'outil informatique ou d'accès internet
 Problème de langue

7 – Connaissez-vous la plaquette

« Demander un logement social sur Orléans Métropole : ce qu'il faut savoir » ? (cf. image)

- Oui Non

Vous a-t-elle aidé à comprendre les étapes d'une attribution de logement social ?

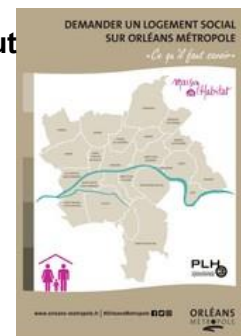
- Oui Non

Vous a-t-elle aidé à comprendre la cotation de la demande de logement social ?

- Oui Non

La plaquette vous a-t-elle aidé à répondre à toutes les questions que vous vous posez ?

- Oui Non



8 – Connaissez-vous le site internet de la Maison de l'Habitat ? (www.maisonhabitat.orleans-metropole.fr) (cf. image)

- Oui Non

Si oui, y avez-vous trouvé toutes les informations que vous recherchez ?

- Oui Non



Si vous n'y avez pas trouvé toutes les informations recherchées, de quelles autres informations auriez-vous besoin ?

.....

9 – Si vous êtes déjà locataire d'un logement social, souhaitez-vous en changer ?

- Oui Non

10 – Si oui, quelles sont les informations dont vous avez besoin ?

- Conditions d'échange Procédure d'échange Délais
 Autres :