

Gérez en toute sérénité le règlement de votre facture



Prélèvement en totalité de votre facture ou mensualisation : choisissez le moyen de paiement qui vous convient.

Vous venez de recevoir votre première facture de L'eau d'Orléans Métropole, créez ou connectez vous à votre compte en ligne pour la payer en quelques clics.

Choisissez la tranquillité, passez au prélèvement, vous avez le choix :

- payez votre facture par prélèvement en une fois, c'est simple sécurisé et gratuit
- mensualisez votre paiement de votre facture sur l'année, pour mieux maîtriser votre budget

Vous recevrez une facture par an, accompagnée de l'échéancier des 10 prélèvements mensuels pour l'année à venir :

- Votre échéancier est établi à partir de vos consommations de l'année précédente
- Vous connaissez à l'avance la date et le montant exact de vos prélèvements

À tout moment, vous restez libre de résilier votre adhésion au service en contactant votre service client .

Vous optez pour la mensualisation ou le prélèvement automatique ? Plusieurs options s'offrent à vous



Depuis votre compte en ligne, sur leaudorleansmetropole.toutsurmoneau.fr dans la rubrique "espace client" choisissez "mes factures et paiements" puis "je gère mes paiements".



En vous rendant à notre accueil client

Nos conseillers vous accompagnent dans vos démarches
- à notre accueil permanent au 26 rue de la Chaude Tuile, Orléans

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30

- dans les permanences en mairie, pour en savoir plus consultez l'encart ci-joint.

Pas de paiement en accueil.



En signant et en nous renvoyant le mandat SEPA prérempli ci-joint.



En contactant votre service client : 0 977 409 434 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h.

Depuis votre **espace client**, gérez vos démarches en quelques clics

Les avantages de l'espace client



Effectuez vos démarches en ligne
payer votre facture, souscrire au
prélèvement automatique ou à la e-facture,
transmettre votre relevé de compteur,
résilier votre contrat, etc.



Suivez vos consommations
par jour, par mois, lorsque votre
compteur est télé-relevé.



Gérez et consultez vos factures en ligne
visualiser le solde et les opérations sur
votre compte.



Gérez vos informations personnelles
mettre à jour vos coordonnées postales,
numériques, téléphoniques, bancaires, etc.

Une souscription simple et rapide

- 1 Connectez-vous sur
leaudorleansmetropole.toutsurmoneau.fr
- 2 Cliquez sur « **espace client** » puis « **créer
mon compte** »
- 3 **Créez immédiatement et simplement votre
compte en ligne** en vous munissant de vos
identifiants qui figurent sur votre dernière
facture
- 4 Profitez pleinement de **tous les avantages
du compte en ligne** !

Le saviez-vous ?



Clients aveugles et malvoyants :

service gratuit, HandiCaPZéro permet de recevoir les factures d'eau en braille ou en caractères agrandis. Il vous suffit d'en faire la demande auprès d'HandiCaPZéro par téléphone au 0 800 39 39 51 (service et appel gratuits) par e-mail à l'adresse service-eau@handicapzero.org.